

Ennako- ja jälkikäteistiedot, Resurs Bank -maksuturvavakuutus

Nämä tiedot vakuutusyhtiön täytyy lain mukaan antaa ennen vakuutuksen ostoa.

Arjessa voi tulla eteen ikäviä tapahtumia, joihin ei välttämättä osaa etukäteen varautua. Pitkään kestävä sairausloma tai työttömäksi tai lomautetuksi joutuminen omasta tahdosta riippumatta voivat aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia. Siksi haluamme tarjota sinulle mahdollisuuden turvata luottosi takaisinmaksun.

Yleistietoja vakuutuksesta

Vakuutus kattaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen (Resurs Bank) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu. Vakuutus tarjoaa turvaa seuraavien tilanteiden varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia)
- sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä)
- sairaalahoito (koskee vain vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisyrittäjiä. Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia.

Kuka voi ottaa vakuutuksen

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Resurs Bankissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- yksityishenkilö tai -yrittäjä
- asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
 - palkansaaja tai yksityisyrittäjä, joka
 - on ollut vakituisena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 7 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu (ei koske yksityisyrittäjiä.)
 - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa
 - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi (ei koske yksityisyrittäjiä); tai
 - on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta
 - ei ole sairaalahoidossa
 - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

Ostavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Vakuutuksen hinta

Vakuutuksen hinta on prosenttiosuus vakuutetun luottotilin maksamattomasta saldosta kussakin kuussa. Prosenttiosuus on 0,67 % tilillä jäljellä olevasta kokonaisvelasta, kuitenkin vähintään 1 euro kuukaudessa. Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan tililtä Resurs Bankissa. Resurs Bank veloittaa vakuutusmaksun Solid Försäkringin puolesta.

Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutuksenottaja hakee vakuutusta tai hyväksyy luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaalein ehdoin tai hakemuksesta ilmi käyvin erityisehdoin.

Vakuutuksen voimassaolo ja uusiminen

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutussopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

Mitä vakuutus korvaa

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee vain palkansaajia): Vakuutus sisältää turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden tai lomautuksen varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä tai lomautettuna yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä):

Vakuutus sisältää turvan sairausloman varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on sairauslomalla yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoito (koskee vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia): Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta yhtäjaksoisesti yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta maksettavan tavanomaisen kuukausilyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut erääntyvät kuukausilyhennykset edellä määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

Korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Korvaus suoritetaan koko kalenterikuukaudelta ja maksetaan suoraan Resurs Bankille.

Tapaturmainen kuolema: Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta summa, joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 euroa.

Esimerkkejä siitä, mitä vakuutus ei kata

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta.

Jos kyseessä on omasta tahdosta riippumaton työttömyys tai lomautus, vakuutus ei korvaa

- kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä tai lomautusta
- työttömyyttä tai lomautusta, jos vakuutuksenottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä tai lomautusta taikka irtisanomista, jonka perusteena on vakuutuksenottajan käytös tai laiminlyönti
- työttömyyttä tai lomautusta, jonka syynä on lakko tai vakuutuksenottajan laitton menettely

- e) työttömyyttä tai lomautusta, mikäli vakuutuksenottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin toimeentuloturvan päättyminen. Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto työsopimuksensa päättämisestä sen mukaan, miten vakuutusehdoissa on tarkemmin määritelty.

Jos kyseessä on sairausloma, vakuutus ei korvaa

- a) sairauslomaa, jonka ajalta vakuutuksenottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
b) sairauslomaa, jos vakuutuksenottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

Jos kyseessä on tapaturmainen kuolema, vakuutus ei korvaa

- a) vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippulidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoiteltaessa
b) vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
c) vahinkoja, jotka johtuvat vakuutuksenottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on vakuutetun luotonsaajan maksuvelvollisuuden laiminlyönti.

Vakuutuksen täydelliset poikkeukset ja rajoitukset on esitetty täydellisissä vakuutusehdoissa.

Vakuutuksen päättyminen

Vakuutuksen voimassaolo lakkaa automaattisesti, kun

- a) vakuutuksenottajan luotto on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen.

Jos vakuutus irtisanoaan ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutuslakia (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vahinkoilmoitus

Korvaushakemus vakuutustapahtumasta on lähetettävä Solid Försäkringille pikimmiten.

Vahinkoilmoituksen voi tulostaa osoitteesta www.resursbank.fi tai pyytää Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerossa 09 13139.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen

Resurs Bank AB Suomen sivuliike

Asiakaspalvelu

PL 3900

00002 HELSINKI

Asiakaspalvelu: 09 6131 5040

Täydelliset vakuutusehdot

Tässä ovat tiivistetyt tiedot vakuutuksesta. Täydelliset vakuutusehdot ovat luettavissa osoitteesta www.resursbank.fi, tai ne voi pyytää puhelimitse Resurs Bankin asiakaspalvelusta numerosta 09 13 139.

Vanhentuminen

Solid Försäkring ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu ilmoittaa yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutettu voi nostaa kanteen tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon Solid Försäkringin korvauspäätöksestä ja tästä määräajasta.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutuslakia (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutusvakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutusvakuutuksen sovittu voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Försäkringillä on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

Henkilötiedot

Solid Försäkring käsittelee vakuutetun henkilötietoja, kuten nimi- ja yhteystietoja, kulloinkin voimassa olevan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön ja hyvän henkilötietojenkäsittelytavan mukaisesti. Vakuutetun henkilötietoja käsitellään muun muassa vakuutusasioiden ja asiakassuhteen hoitamiseen, vakuutusilastojen laatimiseen sekä liiketoiminnan ja vakuutus tuotteiden analysointiin ja kehittämiseen. Henkilötietoja käsitellään myös asiakasviestintään, joka voi tapahtua sähköisesti, mielipide- ja markkinatutkimuksiin sekä markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi. Henkilötietojen käsittelystä vastaa Solid Försäkring, joka on henkilörekisterin rekisterinpitäjä. Vakuutusyhtiötä velvoittavasta salassapitovelvollisuudesta johtuen Solid Försäkring ei säännönmukaisesti luovuta vakuutettua koskevia tietoja sivullisille paitsi vakuutetun suostumuksella tai silloin, jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin. Solid Försäkringin asiamiehet ja muut hyvän tavan mukaisesti toimivat Solid Försäkringin yhteistyökumppanit voivat käsitellä henkilötietoja toimiessaan Solid Försäkringin lukuun, esimerkiksi vakuutusten markkinointiin. Lisäksi Solid Försäkring voi olla lain nojalla velvollinen luovuttamaan tietoja viranomaisille. Vakuutetulla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin, jolloin Solid Försäkring ottaa käyttöön ns. suoramarkkinointieston. Suoramarkkinointikiellon Solid Försäkringille voi tehdä puhelimitse soittamalla numeroon +46 (0) 771-113 113 tai lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen kunder@solidab.se. Vakuutetulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on talletettu Solid Försäkringin rekisteriin. Solid Försäkringilla on oikeus periä tietojen antamisesta korvaus, jos siitä, kun vakuutettu edellisen kerran sai tarkastettavakseen rekisterin tiedot, on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti Solid Försäkringille alla mainittuun osoitteeseen. Solid Försäkringin on vakuutetun vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva käsitellyn tarkoituksen kannalta virheellinen, puutteellinen, tarpeeton tai vanhentunut tieto.

Erimielisyydet

Jos vakuutettu on tyytymätön päätökseen tai hänellä on muita Solid Försäkringin tuotteisiin ja palveluihin liittyviä kysymyksiä, häntä kehoitetaan ottamaan yhteys Solid Försäkringiin. Meille on tärkeää kuunnella asiakkaiden näkemyksiä ja selvittää asiat, joihin asiakas on tyytymätön. Olemme myös valmiit tarkistamaan päätöksiä, jos esim. olosuhteet ovat muuttuneet tai asiaan liittyy väärinkäsityksiä. Tällaisissa tapauksissa vakuutetun on lähetettävä Solid Försäkringille kirjallinen reklamaatio.

Solid Försäkring

Box 22068

250 22 Helsingborg

Jos vakuutettu ei tyydy Solid Försäkringin tekemään päätökseen, hänellä on mahdollisuus saada asiansa käsitellyksi seuraavien tahojen kautta:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton päätöksentekoeelin, joka antaa suosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä riita-asioissa. Lautakunnan yhteystiedot:

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puhelin: 029 566 5200 (vaihe)
Sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Vakuutuksenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Försäkring), rek.nro: 516401-8482, osoite: Ekslingan 9, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige, on vakuutusyhtiö, joka on harjoittanut toimintaa vuodesta 1993. Ruotsissa Solid Försäkringillä on kolme miljoonaa asiakasta. Yhtiön pääkonttori on Helsingborgissa, se on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa ja sillä on lupa harjoittaa vakuutustoimintaa erityyppisillä vakuutuksilla. Solid Försäkring on rekisteröity Ruotsin Bolagsverketin ylläpitämään rekisteriin.

Vakuutusedustaja

Resurs Bank Aktiebolag (publ)
Rek.nro: 516401-0208
Käyntiosoite: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige
Postiosoite: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige
Puh. 042-382000

Resurs Bank AB Suomen sivuliike
Y-tunnus: 2110471-4
Käyntiosoite: Teknobulevardi 3–5, 01530 Vantaa
Postiosoite: PL 3900, 00002 HELSINKI
Puh. 09 13 139

Resurs Bank Aktiebolag (publ) on rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä, jota ylläpitää Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Valvontaviranomainen on Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen) (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, puhelin +46 (0)8 408 980 00, kotisivu: www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se). Resurs Bank Aktiebolag (publ) toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta vakuutuksenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä.

Valvonta

Solid Försäkring ja Resurs Bank Aktiebolag (publ) ovat Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa.

Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige
Puh. +46 (0)8 408 980 00
Verkkosivut: www.fi.se
Sähköposti: finansinspektionen@fi.se

Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo Suomen Finanssivalvonta,
PL 103, 00101 Helsingfors
Puh. 010 831 51

Verkkosivut: www.finanssivalvonta.fi
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Tuotevakuutus

Henkilö, joka on rahoittanut Ellos-/Jotex-ostoksensa Resurs Bankin myöntämällä luotolla ja ottanut Solid Försäkringiltä maksuturvavakuutuksen, on tuotevahinkojen osalta vakuutettu ryhmävakuutuksella, jossa vakuutuksenottajana on Resurs Bank ja vakuutuksenantajana Solid Försäkring. Vakuutetun ei tarvitse maksaa lisämaksua vakuutusturvasta, eikä omavastuuta mahdollisista vahingoista ole. Vakuutus koskee Ellokselta ostettuja tuotteita matkapuhelimia tai sähkömoottorikäyttöisiä ajoneuvoja lukuun ottamatta. Vakuutuksesta korvataan vakuutusehtojen mukaisesti vakuutetulle tuotteelle aiheutunut vahinko, jonka syynä on äkillinen ja ennakoimaton ulkopuolinen tapahtuma. Vakuutus on voimassa 12 kuukautta päivämäärästä, jona tuote on toimitettu vakuutetulle. Vakuutuksen poikkeukset on eritelty vakuutusehdoissa. Poikkeuksia, joita vakuutus ei kata, ovat esimerkiksi

- tuotteen katoaminen
- eläinten aiheuttamat vahingot
- vahingot, jotka eivät vaikuta tuotteen käytettävyyteen ja joissa kyse on kauneusvirheestä
- tuotteen kuluminen
- värjäytymisestä, pesusta, muutoksista, muokkauksesta, korjauksesta, puhdistuksesta tai kunnostuksesta aiheutuvat vahingot
- ilmasto-oloista suoraan tai epäsuorasti aiheutuvat vahingot.

Nämä etukäteistiedot annetaan Suomen lain mukaan.

Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Etukäteistiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Vakuutuskauden aikana yhteydenpito tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.